

# Parole d'utilisateur

Témoignage : Gestion intégrée



**Jean-Yves Buzaré,**  
Directeur informatique et efficacité  
industrielle, Institut de soudure

"Dynamics AX va nous permettre de réaliser de substantielles économies d'échelles, de baisser sensiblement les coûts de fonctionnement en raison de l'automatisation des tâches."

## Panorama de la solution

### En Bref

Depuis sa création en 1905, l'Institut de soudure réunit des experts en matériaux, procédés de soudage et contrôles non destructifs (CND).

[www.isgroupe.com](http://www.isgroupe.com)

### Mission

Remplacer l'outil de gestion vieillissant au profit d'un nouvel ERP de gestion d'affaires sans bouleverser l'environnement de travail des utilisateurs.

### Enjeu du projet

Gérer de manière optimale les pôles R&D, Services et Formations Professionnelles de l'entreprise

### Bénéfices

- Optimisation du traitement des affaires
- Vision transversale entre les prévisions des ventes et leur réalisation
- Prise en compte des éléments de planification des personnes et des matériels

### Partenaire

TVH Consulting

**TVHconsulting**  
the ERP expert

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner

## L'Institut de soudure change d'ERP pour améliorer sa productivité

Mieux gérer son business et ses différents pôles d'activité : services industriels, formations, recherche et développement Industriels... Tel était l'objectif de l'Institut de soudure lorsque, début 2007, il a entrepris le déploiement d'un progiciel de gestion intégré. Une montée en puissance réalisée de manière progressive afin de familiariser les personnels utilisateurs avec le nouvel outil.

Fort d'un effectif de 750 personnes, une présence dans 30 pays et 31 implantations sur le territoire hexagonal, l'Institut de soudure qui a fêté, tout récemment, son centième anniversaire, est une référence dans son domaine. Sa philosophie est simple : aider ses clients, issus de multiples secteurs (pétrole, gaz, chimie, sidérurgie...) à produire mieux et moins cher tout en préservant la sécurité des personnes, des installations et de l'environnement. Soucieux de poursuivre la croissance de son chiffre d'affaires et de booster sa productivité, l'Institut, dont le siège social est situé à Villepinte, en région parisienne, est en recherche permanente d'outils de gestion et de solutions informatiques des plus performants. Directeur informatique et efficacité industrielle du groupe, Jean-Yves Buzaré a été chargé, dès 2005, de réfléchir à l'opportunité d'installer un nouveau module de gestion de projets. **"Il s'agissait de remplacer le progiciel précédent, qui était vieillissant. Nous avons consulté tous azimuts et avons finalement opté pour la solution Microsoft Dynamics AX, un progiciel de gestion doté d'une excellente réputation"**, confie le directeur informatique.

### Gérer les différents pôles du groupe

La principale problématique de l'Institut de soudure : utiliser le module de gestion des services (contenu dans le nouveau progiciel) permettant d'affecter des ressources, de disposer d'un historique des coûts et des demandes de services, de gérer les





opérations de maintenance et d'analyser les coûts par contrats, types de services, clients ou collaborateurs. **"Ce progiciel est particulièrement efficace pour gérer et administrer les projets et le business d'une société de services ou d'un organisme de formation"**, souligne Frédéric Chaussemier, consultant chez TVH Consulting, le cabinet qui a accompagné l'Institut de soudure dans l'implémentation de la solution Microsoft Dynamics AX. Dès juin 2006, TVH Consulting, en liaison étroite avec Jean-Yves Buzaré, réalise une étude de cadrage approfondi afin de déterminer les besoins du groupe en matière de gestion des projets avant de commencer à paramétrer l'ensemble des modules. Début 2007, un pilote (module) est déployé au sein du département Achat, une sorte de test avant d'implémenter le module « gestion d'affaire » à l'ensemble du groupe. **"L'objectif était de rôder les futurs utilisateurs avec ce nouvel environnement"**, précise Jean-Yves Buzaré.

### Mise en place de pilotes tests

Dès l'été 2007 et jusqu'à la fin septembre de la même année, TVH Consulting met en place d'autres pilotes, mais cette fois-ci au niveau d'une région entière. **"Parallèlement, nous avons formé le personnel à l'utilisation de ce nouvel environnement afin d'accélérer le déploiement du progiciel"**, souligne Frédéric Chaussemier. Conscient que ce type de changement de grande ampleur était de nature à modifier en profondeur les habitudes de chacun, l'Institut de soudure a, dès la phase amont, instillé une culture du changement, en sus des formations techniques suscitées (information dans le journal interne, réunions du personnel par petits groupes...).

D'emblée, les équipes techniques de l'Institut de soudure avaient fixé comme objectif de faire passer l'ensemble de la gestion de projet sur le nouveau progiciel pour le 15 janvier 2008. **"Notre volume de facturation sur Dynamics AX aura été de deux**

**millions d'euros sur les 70 millions globaux de notre chiffre d'affaires pour 2007. Les deux derniers mois de 2007, nous avons atteint les 30 %. En 2008, ce sera 100 %"**, précise Jean-Yves Buzaré, qui dresse un bilan en tous points positif de l'opération d'installation du nouveau progiciel.

### Une productivité en hausse

**"Nous avons commencé à optimiser le traitement de nos projets avec, désormais, une vision transversale entre les prévisions de ventes et la réalisation de ces dernières. Autre bénéfique, la prise en compte des éléments de planification des personnes et des matériels"**, note Jean-Yves Buzaré qui escompte, par ailleurs, grâce à la nouvelle solution, une meilleure productivité des opérationnels.



L'Institut de soudure réunit des experts en matériel, procédés de soudage et contrôles non destructifs (CND)

**"Notre chiffre d'affaires devrait mécaniquement progresser grâce notamment à la fonctionnalité CRM incluse dans notre nouvel ERP. Auparavant, nous devions gérer un suivi client assez fragmenté, c'est-à-dire au niveau de chacun des utilisateurs locaux. Dynamics AX va nous permettre de réaliser de substantielles économies d'échelles, de baisser sensiblement les coûts de fonctionnement en raison de l'automatisation des tâches"**, précise Jean-Yves Buzaré.

Côté consultant, le bilan se révèle, là aussi, très positif **"Nous n'avons pas rencontré de difficultés particulières"**, explique Frédéric Chaussemier. **Le paramétrage a été très rapide. Le grand atout de Dynamics AX est sa capacité à s'interfacer avec d'autres progiciels. Ce qui a été le cas puisque l'Institut de soudure a souhaité conserver son ancien ERP. Dynamics AX va permettre de véritablement décloisonner la gestion d'affaires des différents établissements et permettre une bien meilleure planification de la disponibilité des personnels chez le client. Bref, une vraie révolution."**

## Panorama de la solution

### Les technologies utilisées

- Microsoft® Dynamics AX
- Microsoft® SQL Server
- Microsoft® Windows Server
- Microsoft® Office system

### À propos de TVH Consulting



TVH Consulting n'a qu'un seul métier : l'expertise ERP. Filiale de TVH SA Luxembourg comptant plus de 120 collaborateurs, TVH Consulting délivre cette expertise au travers de missions de conseil, de mise en œuvre, d'intégration et de support des solutions ERP internationales majeures. TVH Consulting développe des approches verticales ciblées dans les domaines de la distribution spécialisée, de la mode, de l'agroalimentaire, de la gestion de projet, des fournisseurs de la grande distribution et de la vente à distance.

[www.tvhconsulting.com](http://www.tvhconsulting.com)