

Parole d'utilisateur

Témoignage : Gestion intégrée



Ian Elliott,
PDG de Polymark en France

“Les utilisateurs sont très satisfaits de notre nouvelle solution. Nous avons gagné en visibilité sur les interventions de service et bénéficions désormais d'un ERP plus souple, plus convivial et surtout qui sait s'adapter facilement à notre métier.”

Polymark en bref

Polymark est spécialiste du marquage textile et du vêtement professionnel ainsi que distributeur de matériel pour blanchisseries industrielles.

Effectif : 70 en Europe dont 20 en France.

Clients : environ 400 clients actifs, industriels et professionnels.

CA : plus de 13 millions d'euros dont 50 % réalisés en France.

www.polymark.fr

Mission

Opter pour une solution plus conviviale, plus ouverte et adaptable au métier de l'entreprise.

Enjeu du projet

Migrer de l'ancien ERP vers Microsoft Axapta.

Bénéfices

- Solution plus réactive et souple.
- Capacité de créer de nouvelles activités et des métiers dans l'entreprise très facilement.
- Meilleure visibilité sur les interventions de service.
- Réduction des coûts de l'ERP.

Partenaire

TVH Consulting



Polymark se dote d'un ERP souple et convivial

Face à l'évolution de sa structure et de ses besoins, Polymark s'est trouvée confrontée aux limites de son ERP. La PME a fait le choix de migrer de son ancienne application - trop lourde - vers Microsoft Axapta. À la clé : plus de convivialité, plus d'ouverture et une adaptabilité du produit au métier de l'entreprise.

Spécialiste des systèmes d'identification et de marquage des vêtements professionnels, le groupe Polymark emploie plus de 70 personnes en Europe dont une vingtaine dans l'hexagone. Suite à une scission puis à la réorganisation de la structure, les besoins de la PME ont évolué et l'ancienne solution ERP (Enterprise Resource Planning - Progiciel de gestion intégrée) concurrente a montré ses limites. “**Nous voulions un ERP plus convivial, plus facile à comprendre, plus ouvert et intégré avec la bureautique**”, explique Ian Elliott, Président Directeur Général de Polymark. Afin de mener à bien cette migration, celui-ci souhaitait faire appel à un prestataire ayant une bonne connaissance de l'ancien ERP. “**Notre priorité était de trouver quelqu'un qui nous garantissait une reprise de l'existant sans douleur et surtout sans régression fonctionnelle. Nous avons choisi de travailler avec TVH Consulting, dont les dirigeants étaient précédemment à la tête d'une société distributrice de Movex, l'ancien ERP et donc ayant une excellente connaissance de ce produit**”, précise Ian Elliott.

■ Une reprise de l'existant “sans douleur”

Après étude du marché, TVH Consulting propose Microsoft Axapta. “**Sept critères sont pour nous primordiaux dans le choix d'un éditeur et d'une solution**, explique Estelle Maizières, directrice commerciale de TVH Consulting. **Pérennité, stratégie de développement claire, couvertures fonctionnelle et métier larges, maîtrise technologique, liberté d'adaptation, réseau de partenaires indépendants et multiples et références nombreuses. Et si nous avons décidé de proposer Microsoft Axapta à nos clients, c'est parce que cette solution répond en tout point à nos exigences.**”

■ Un service après-vente sur mesure dans Axapta

Dès lors, des réunions sont organisées avec les consultants de TVH Consulting pour étudier les problématiques propres à Polymark, avec un objectif : conserver les mêmes processus, les mêmes cycles de

Parole d'utilisateur

Témoignage : Gestion intégrée



traitement et d'information. Avant le démarrage du projet, Polymark fait l'acquisition d'un serveur pour accueillir la nouvelle solution. Un planning adapté à la PME est alors mis en place. **“La phase de paramétrages et de tests s'est faite à notre rythme, par étapes pendant trois mois. Les principaux utilisateurs concernés étaient le service de comptabilité et le responsable informatique,** indique Ian Elliott. **L'expertise des équipes de TVH Consulting sur Movex a été un atout certain à cette étape du projet.”** Cette phase permet aux équipes d'affiner les paramétrages et d'adapter Axapta au métier de Polymark. **“La solution propose une technologie moderne efficace et rapide,** précise Estelle Maizières. **Orientée objet, elle permet de modéliser les processus en quelques jours.”**

La particularité de Polymark réside dans son service après-vente qui devait être pris en charge par l'ERP. En particulier pour la gestion des incidents qui émanent des clients finaux. **“La solution devait permettre le suivi du traitement des incidents et les interventions réalisées hors garantie devaient pouvoir être facturées directement et de manière transparente en gestion commerciale,** précise Ian Elliott. **Il a fallu moins de 10 jours à nos équipes pour modéliser le processus SAV complet,** commente Estelle Maizières. **Cette rapidité d'adaptation est impensable avec d'autres ERP.”**

La migration finale se fait sans encombre, et c'est même pour Polymark l'occasion de faire un peu de nettoyage des bases de données. **“Nous sommes passés sous SQL Server sans perte de**

données. La migration s'est déroulée pendant un week-end afin de limiter les inconvénients pour les utilisateurs. Et la mise à jour de la récupération des données s'est faite en une journée”, précise Ian Elliott. Des sessions de formation ont ensuite été étalées sur deux mois, par groupe d'utilisateurs. **“Notre directeur informatique est aujourd'hui tout à fait autonome sur les paramétrages. TVH Consulting a réalisé un véritable transfert de compétences, indique-t-il. Et nous avons à notre disposition le cas échéant une hotline et un extranet pour enregistrer et suivre le traitement de tout incident sur la solution.”**



Polymark, spécialiste des systèmes de marquage textile

■ “Des fonctionnalités nécessaires et suffisantes”

Aujourd'hui, ce sont plus de dix utilisateurs qui se connectent chaque jour aux modules de Gestion commerciale, de Gestion des stocks et de la logistique, de comptabilité, de Gestion des achats et de Gestion du SAV. **“Les utilisateurs sont très satisfaits de notre nouvelle solution. Nous avons gagné en visibilité sur les interventions de service et bénéficions désormais d'un ERP plus**

souple, plus convivial et surtout qui sait s'adapter facilement à notre métier”, se félicite Ian Elliott. **“La solution Axapta présente les fonctionnalités suffisantes et nécessaires pour les PME,** explique Estelle Maizières. **Et en matière de coûts, le ratio est de 1 à 4 comparativement à d'autres ERP.”** Forte de ce premier projet réussi, Polymark ne compte pas s'arrêter là. **“Nous envisageons de nous équiper du module de Gestion de la relation client. Et TVH Consulting nous a déjà fait une démonstration puisqu'ils sont eux-mêmes utilisateurs !”,** ajoute Ian Elliott.

Panorama de la solution

Les technologies utilisées

- Microsoft® Business Solutions Axapta, modules:
 - Gestion comptable et financière,
 - Gestion des stocks,
 - Gestion des achats,
 - Gestion commerciale,
 - Gestion de la production.
- Processus de gestion du SAV modélisé par le partenaire dans Axapta
- Microsoft® SQL Server 2000

À propos de TVH Consulting



Spécialiste de l'intégration de solutions d'ERP, TVH Consulting propose une méthodologie qui se veut pragmatique, accessible à tous les acteurs et garante du bon déroulement et de la réalisation de toutes les tâches du projet d'implémentation.

www.tvhconsulting.com